

SISAČKI VODOVOD d.o.o.

za opskrbu pitkom vodom, odvodnju
i pročišćavanje otpadnih voda
SISAK, Obala R. Boškovića 10
Ur.broj: 2176/05-13-15- *4718*
Sisak, 1. listopada 2015. godine

Na temelju članka 35. Društvenog ugovora o usklađenju općih akata SISAČKI VODOVOD d.o.o sa ZTD-om (pročišćeni tekst) od 29. rujna 2015. godine, direktor Društva utvrđuje dana 1. srpnja 2014. godine pročišćeni tekst Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga. Pročišćeni tekst Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga obuhvaća Opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga od 14. studenog 2014. godine (Ur.br.: 2176/05-13-13-6609) te njihove izmjene i dopune od 6. veljače 2014. godine (Ur.br.: 2176/05-13-14-929), od 30.06.2014. godine (Ur.br.: 2176/05-13-14-3989) i od 29. rujna 2015. godine (Ur.broj: 2176/05-13-15-4671)

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA (pročišćeni tekst)

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje (u daljnjem tekstu: opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Grada Siska, Općine Martinska Ves, Općine Sunja i Općine Lekenik, na kojem javni isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovim općim uvjetima utvrđuje se:

1. postupak izdavanja suglasnosti i osiguranja uvjeta za priključenje građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine,
2. tehničko – tehnološki uvjeti priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu (posebni uvjeti),
3. tehničko - tehnološki uvjeti priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju (posebni uvjeti),
4. tehničko - tehnološki uvjeti ugradnje vodomjera,
5. kvaliteta opskrbe vodnim uslugama,
6. prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
7. uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
8. uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave vodnih usluga,
9. postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga

Članak 2.

Na području jedinica lokalne samouprave iz članka 1. ovih općih uvjeta, sa izgrađenim sustavom javne vodoopskrbe odnosno sustavom javne odvodnje, svi vlasnici građevine (pravne ili fizičke osobe) obvezni su priključiti svoje građevine na izgrađene sustave komunalnih vodnih građevina.

Članak 3.

Na područjima jedinica lokalne samouprave iz članka 1. ovih općih uvjeta sa izgrađenim sustavom javne vodoopskrbe, pravne i fizičke osobe – vlasnici odnosno korisnici građevina javne i gospodarske namjene, odnosno građevina u kojima se bilo koji dio objekta koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda, a koja se koristi za stambene, javne ili gospodarske namjene, obvezni su priključiti svoje objekte na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu glavnim vodomjerima za svaku samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garažu i sl.).

Međusobne odnose vlasnici ili suvlasnici funkcionalnih cjelina obavezni su regulirati međusobno.

Članak 4.

U suglasju Odluke o odvodnji otpadnih voda (Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije broj: 06/09.) priključenje građevine na sustav javne odvodnje se mora izvesti prije odnosno istovremeno sa priključenjem na sustav javne vodoopskrbe.

Članak 5.

Objekti na područjima bez izgrađenog sustava javne odvodnje, prije priključenja na sustav javne vodoopskrbe, odvodnju otpadnih voda moraju imati riješenu na individualnom principu tj. izgrađenu odgovarajuću vodonepropusnu septičku ili sabirnu jamu.

Ukoliko nije riješena odvodnja prema individualnom principu odvodnje u septičku jamu, neće biti omogućeno priključenje na sustav javne vodoopskrbe.

Članak 6.

Premještanje ili rekonstrukcija može se odobriti vlasniku odnosno korisniku za građevinu za koju je izveden stalni priključak na sustav javne vodoopskrbe ili odvodnje.

Članak 7.

U slučaju kupoprodaje građevine, predmetom kupoprodaje su i postojeći priključci na objekte komunalne vodne građevine, te se ne može odobriti premještanje priključka koji je izveden za građevinu koja je predmetom kupoprodaje, na drugu građevinu u vlasništvu prodavatelja.

Članak 8.

Postupak premještanja ili rekonstrukcije postojećeg priključka provodi se po istom postupku kao i za novi priključak.

Članak 9.

Za radnje kojima se na osnovu uvida u tehničku dokumentaciju ne mijenja oblik, površina i namjena, kao i za radnje kojima se utvrdi na osnovu tehničke dokumentacije da se mijenja oblik, površina i namjena građevine vlasnik odnosno korisnik građevine plaća troškove premještanja ili rekonstrukcije isporučitelju vodne usluge.

Članak 10.

Građevine čije zemljište ne graniči sa javnom površinom odnosno česticom na kojoj su izgrađeni sustavi javne vodoopskrbe i odvodnje ne mogu se priključiti preko zemljišta koje izravno graniči sa površinama u kojima su izgrađeni komunalni sustavi.

Članak 11.

Vodomjerno okno ili kontrolno kanalizacijsko okno se smješta na zemljištu koje izravno graniči sa površinama na kojima su izgrađeni sustavi javne vodoopskrbe i odvodnje (neposredno najkraća moguća trasa za izvođenje priključka) te se do građevine izvodi unutarnja instalacija vodovoda i kanalizacije.

Izrada projekta unutarnje instalacije, te rješavanje imovinsko pravnih odnosa u vezi sa projektiranjem, izgradnjom i održavanjem unutarnje instalacije na zemljištima preko kojih

prelazi unutarnja instalacija obveza su investitora odnosno budućeg korisnika sustava javne vodoopskrbe i odvodnje, pravne ili fizičke osobe kao i rješavanje imovinsko-pravnih odnosa koji se odnose na izgradnju vodomjernog ili kontrolnog kanalizacijskog okna.

Akt kojim se dokazuje rješavanje imovinsko-pravnih odnosa mora biti ovjeren kod javnog bilježnika.

II ZNAČENJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 12.

Pojedini izrazi, u smislu ovih općih uvjeta, imaju slijedeće značenje:

1. Javni isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo SISAČKI VODOVOD d.o.o. Sisak, Obala Ruđera Boškovića 10 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge).
2. Vodne usluge koje isporučuje isporučitelj usluga su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.
3. Korisnik vodnih usluga (u daljnjem tekstu: korisnik) je svaka fizička i pravna osoba koja je vlasnik/ suvlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine i koja je sa isporučiteljem sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga ili se prema ovim općim uvjetima smatra da je sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.
4. Potrošač (kupac) je svaka pravna ili fizička osoba koja troši vodu. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac, koncesionar i sl.).
5. Komunalne vodne građevine u smislu odredbi ovih općih uvjeta su građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju opisane u članku 22. stavak 1. točka 2. podtočke 2.1. i 2.2. Zakona o vodama.
6. Sustav javne vodoopskrbe je javni vodovodni sustav na području Grada Siska, Općine Martinska Ves, Općine Sunja i Općine Lekenik, a obuhvaća sve objekte, uređaje za distribuciju pitke vode, te vodovodnu mrežu na cijelom području Grada i Općina, a nalazi se pod upravom Isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva.
7. Sustav javne odvodnje otpadnih voda obuhvaća građevine za javnu odvodnju i to: kanala za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, mješovite kanala za odvodnju otpadnih i oborinskih voda, kolektore, crpne stanice, lagune, ispuste u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama.
8. Priključak na mrežu opskrbe pitkom vodom smatra se cjevovod od spoja na opskrbenoj mreži (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu koje se u pravilu gradi na katastarskoj čestici potrošača zaključno s glavnim vodomjerom.
9. Priključak na sustav odvodnje otpadnih voda smatra se spojni cjevovod od kontrolnog okna na javnoj kanalizaciji do prvog priključnog kontrolnog okna, koje je dio sustava unutarnje (interne) odvodnje.
10. Privremeni priključak je gradilišni priključak potreban za izgradnju građevine, te priključak za privremene i prenosive objekte, a koji se odobrava na određeno vrijeme, ali ne duže od 12 mjeseci, odnosno koji je odobren na određeno vrijeme od strane Grada odnosno koji je odobren kao privremeno rješenje opskrbe pitkom vodom.
11. Interni vodovi su vodoopskrbni vodovi ili kanalizacijski vodovi u ili iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina, koje nisu komunalne vodne građevine, ali se na njih priključuju, i to vodovodne instalacije poslije drugog zapornog ventila, a kanalizacijske instalacije u kontrolno kanalizacijsko okno koje je sastavni dio internih kanalizacijskih instalacija.
12. Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.
13. Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka, a prije drugog zapornog ventila i vlasništvo je Isporučitelja usluge.

14. Kontrolni vodomjer je vodomjer u vlasništvu korisnika, a isporučitelj usluge ne očitava stanje potrošnje na kontrolnom vodomjeru i temeljem toga ne ispostavlja korisniku račun za isporučene vodne usluge.
15. Interni vodomjer je vodomjer koji je ugrađen na interne instalacije zgrade, u pravilu unutar stana ili zasebne jedinice i u vlasništvu je isporučitelja usluge.
16. Vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.
17. Neovlaštena / ilegalna potrošnja / je korištenje sustava javne vodoopskrbe na način koji nije u skladu s ovim općim uvjetima.

Isporučitelj usluge je dužan bez naknade, a na zahtjev Korisnika uručiti mu ove opće uvjete.

Korisnici vodnih usluga kao i isporučitelj usluge dužni su se pridržavati ovih općih uvjeta u isporuci vodnih usluga.

Smatra se da su korisnici vodnih usluga prihvatili uvjete isporuke vodnih usluga iz ovih općih uvjeta, ako su nakon njihovog stupanja na snagu nastavili redovno koristiti vodne usluge, u kojem se slučaju smatra da su javnim isporučiteljem sklopili ugovor o isporuci vodnih usluga.

III POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 13.

Korisnik je dužan priključiti svoju građevinu odnosno nekretninu na komunalne vodne građevine sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje prema posebnim tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja koji proizlaze iz ovih općih uvjeta i odluka o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave iz članka 1. ovih općih uvjeta. Posebni tehnički uvjeti priključenja potrebni su i za one zahvate u prostoru za koje se prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje akt kojim se dopušta gradnja.

Članak 14.

Priključenje na komunalne vodne usluge pokreće se na zahtjev korisnika, a zahtjev za priključenje podnosi se isporučitelju usluge.

Postupak priključenja, sadržaj zahtjeva za priključenje te potrebna dokumentacija koja se obvezno prilaže zahtjevu za priključenje utvrđen je i provodi se na način opisan odlukama o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave iz članka 1. ovih općih uvjeta.

Uz zahtjev za priključenje, podnositelj je obavezan priložiti rješenje o određivanju kućnog broja za nekretninu koja se priključuje.

Članak 15.

Ako su ispunjeni svi tehničko-tehnološki uvjeti za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine, isporučitelj usluge izdaje rješenje o dozvoli priključenja, provodi postupak izrade predračuna te potpisivanja ugovora o izgradnji priključka i prijenosu istoga u vlasništvo isporučitelja usluge.

Ukoliko nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 1. ovog članka, isporučitelj usluge će rješenjem odbiti zahtjev za priključenje.

Sadržaj rješenja o dozvoli priključenja te ugovora o izgradnji priključka utvrđen je odlukama o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave iz članka 1. ovih općih uvjeta.

Isporučitelj usluge je obavezan o zahtjevu za priključenje rješenjem odlučiti u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva za priključenje.

Članak 16.

Uobičajeni način priključenja na vodne građevine javne vodoopskrbe odnosno jedne funkcionalne cjeline (jedno domaćinstvo-kućanstvo) je priključni cjevovod PE-HD DN 32 i vodomjer 13/3, a za priključenje na sustav javne odvodnje PVC cjevovod DN 160 mm. Za priključke navedene u prethodnom stavku nije potrebo podnositi dokaz opisan u članku 32. ovih općih uvjeta.

Članak 17.

Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima isporučitelja planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja usluge.

Financiranje gradnje komunalnih vodnih građevina od strane budućih korisnika moguće je na način i pod uvjetima utvrđenim člankom 214. Zakona o vodama.

IV TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE NA JAVNU VODOOPSKRBU (POSEBNI UVJETI)

Članak 18.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe sastoji se od:

- priključnog čvora na cjevovodu sustava javne vodoopskrbe,
- priključnog cjevovoda,
- glavnog vodomjera sa zapornim ventilima prije i poslije vodomjera.

Članak 19.

U slučaju da građevina ima više samostalnih uporabnih cjelina stambene, javne ili gospodarske namjene na vodoopskrbnu mrežu spajaju se preko glavnih vodomjera za svaku stambenu, javnu ili gospodarsku funkcionalnu cjelinu.

Članak 20.

Glavni vodomjeri ugrađuju se u vodomjerno okno izgrađeno neposredno uz granicu katastarske čestice prema vodovodnoj mreži (1 do 3 m).

Članak 21.

Iznimno, može se dozvoliti ugradnja glavnih vodomjera u zidnoj niši u objektu vlasnika, ako ne postoji tehnička mogućnost za izradu vodomjernog okna, a ista služi kao zaštita glavnog vodomjera i ventila u svrhu mehaničke ili termičke zaštite.

Članak 22.

Održavanje ugrađenih materijala u postupku priključenja na vodoopskrbnu mrežu trajno pripada isporučitelju usluge.

Članak 23.

Vodomjerno okno (ili zidnu nišu) izrađuje i trajno održava vlasnik odnosno korisnik građevine, ali isti moraju uvijek biti dostupni radnicima isporučitelja usluge ispravnosti instalacija, kontrolu očitavanja vodomjera i redovno očitavanje vodomjera.

Članak 24.

U svrhu redovnog očitavanja vodomjera korisnik vodne usluge obavezan je isprazniti

vodomjerno okno od prisutnost vode i omogućiti radnicima isporučitelja vodne usluge ulazak u vodomjerno okno (penjalice, ljestve i sl).

Članak 25.

Za eventualno nastalu štetu koja nastane za vrijeme korištenja (nekontrolirano istjecanje vode) na dijelu priključnog cjevovoda ili vodomjeru ugrađenom unutar objekata u zidnu nišu ili vodomjerno okno isporučitelj usluge ne odgovara.

Članak 26.

Priključenje na sustav javne vodoopskrbe će se odobriti ukoliko su izvedene odvojene/neovisne vodovodne instalacije za opskrbu vodom za piće od vodovodnih instalacija za opskrbu vodom za protupožarne potrebe, koje moraju biti opremljene vodomjerom i ostalim fazonskim komadima kako nalaže pravilo struke.

Članak 27.

Građevine mješovite namjene (stambeno – poslovne) trebaju imati odvojene instalacije za stambene od poslovnih cjelina.

Članak 28.

Instalacije za protupožarnu zaštitu mogu biti zajedničke.

Članak 29.

Odvojene instalacije u pravilu se opskrbljuju vodom jednim priključkom, na kojem se ugrađuje glavni vodomjer i/ili vodomjeri za mjerenje potrošnje odvojenih/neovisnih funkcionalnih cjelina.

Članak 30.

Svaki dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu mora imati vodovodnu instalaciju od glavnog vodomjera, odnosno drugog zapornog ventila do samostalne uporabne cjeline.

Vodovodne instalacije od glavnog vodomjera, odnosno drugog zapornog ventila do samostalne uporabne cjeline, zajedničke su instalacije objekta koje solidarno održavaju vlasnici ili suvlasnici.

Članak 31.

Vlasnici solidarno održavaju i zajedničke vodovodne instalacije za protupožarnu zaštitu objekta.

Članak 32.

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužni su u postupku podnošenja zahtjeva za priključenje na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje, dostaviti isporučitelju usluge dokaz izrađen od strane ovlaštene osobe iz kojeg će biti vidljivo koliko građevina ima samostalnih funkcionalnih cjelina, a na osnovu čega će se odrediti potreban broj glavnih vodomjera, koji profil vodomjera i koji profil priključnog cjevovoda su potrebni za zadovoljavanje protupožarnih uvjeta, koje su količine otpadnih voda na osnovu kojih će ovlaštena osoba (projektant) odrediti profil kanalizacijskog priključka, a i svi ostali bitni podaci za priključenje na vodne građevine.

Članak 33.

Glavni vodomjer ili vodomjeri se smještaju u vodomjerno okno, odnosno u zidnu nišu dimenzija koje moraju zadovoljiti potrebe održavanja i zamjene vodomjera, te armatura i fazonskih komada uz vodomjer.

Članak 34.

Vodomjerno okno mora biti smješteno na zemljištu vlasnika građevine, neposredno unutar regulacijske linije katastarske čestice (1 do 3 m) i mora uvijek biti dostupno za kontrolu, očitavanje i održavanje vodomjera isporučitelju vodne usluge.

Zidna niša mora biti smještena u zajedničkim prostorijama objekta i mora uvijek biti dostupna za kontrolu, očitavanje i održavanje vodomjera isporučitelju vodne usluge.

Privremeni priključak može se odobriti potencijalnom potrošaču na osnovu pisanog zahtjeva, odnosno montažom vodomjera na hidrant za potrebe izgradnje parkirališta, prometnica, te za privremene i prenosive objekte.

Montažu (ugradnju) i premještanje vodomjera obavezno izvodi isporučitelj vodne usluge na osnovu pisanog zahtjeva potrošača.

Za privremeni priključak iz stavka 3. ovog članka, korisnik je obavezan izraditi sklonište za vodomjer uz hidrant, u cilju zaštite vodomjera za vrijeme korištenja, a vremenski period u kojem se može koristiti voda na opisani način je od prvog travnja do tridesetprvog listopada.

Sva eventualna oštećenja na hidrantu koja utvrdi isporučitelj vodne usluge, a koja su nastala za vrijeme korištenja vode na ovaj način idu na teret potrošača.

V TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA JAVNU ODVODNJU (POSEBNI UVJETI)

Članak 35.

Vlasnici odnosno korisnici građevina kojima je za obavljanje djelatnosti izdana vodopravna dozvola, moraju imati unutarnju kanalizaciju izvedenu i održavanu u funkcionalnom stanju u skladu sa uvjetima iz vodopravne dozvole.

Priključak kanalizacije je priključni cjevovod od kontrolnog okna do revizijskog okna ili cjevovoda sustava javne odvodnje.

Kontrolno okno kanalizacije gradi se radi uzimanja uzoraka za utvrđivanje kvalitete otpadne vode, mjerenja količine sanitarnih i tehnoloških voda koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje, te radi održavanja priključka.

Članak 36.

Održavanje priključka od kontrolnog kanalizacijskog okna do revizijskog okna ili cjevovoda sustava javne odvodnje (kanalizacijskog kolektora) je u nadležnosti isporučitelja vodne usluge u smislu tehničke ispravnosti cjevovoda.

Članak 37.

Održavanje kanalizacijskog priključka u smislu eventualnog začepljenja priključnog cjevovoda nastalog ispuštanjem ili korištenjem kanalizacije u koji se ispuštaju tvari koje dovode do začepljenja kanalizacije za koje je potrebna intervencija odštopavanja i pročišćavanja kanalizacijskog priključka specijalnim kanalizacijskim vozilom (auto-cisternom) u nadležnosti je i na trošak korisnika kanalizacijskog priključka.

Članak 38.

Interni kanalizacijski cjevovod od kontrolnog kanalizacijskog okna prema ili u neposrednoj blizini oko objekta pripadaju u nadležnost vlasnika ili suvlasnika funkcionalnih cjelina u smislu tehničke ispravnosti cjevovoda.

Članak 39.

Kontrolno kanalizacijsko okno mora biti smješteno na zemljištu vlasnika građevine, neposredno unutar regulacijske linije (1 do 3 m) i mora uvijek biti dostupno za očitavanje eventualno ugrađenih mjernih uređaja, uzimanje uzoraka otpadne vode, kontrolu funkcionalnosti i održavanje priključka, a isto izgrađuje i trajno održava korisnik kanalizacijskog priključka.

Članak 40.

Na područjima na kojima se poklapaju građevinska i regulacijska linija, kontrolno okno priključka izvodi se u zajedničkim prostorijama (stubište, hodnik, i tome slično) unutar objekta, obvezno uz vanjski (pročelni) zid prema cjevovodu sustava javne odvodnje.

Članak 41.

Iznimno, u slučaju rekonstrukcije i naknadne izgradnje kanalizacijskog priključka, a po opravdanoj potrebi, kontrolno okno se može smjestiti na javnoj površini, na način i uz uvjet da ne narušava funkcionalnost javne površine uz suglasnost vlasnika javne površine.

Članak 42.

Kod izgradnje novog objekta na lokacijama gdje već postoji sustav javne odvodnje, priključak na javnu odvodnju se izvodi istodobno sa izgradnjom priključka za javnu vodoopskrbu, odnosno u toku gradnje objekta za koji se traži priključak, te mora biti izveden prije podnošenja zahtjeva za obavljanje tehničkog pregleda.

Članak 43.

Nakon priključka na sustav javne odvodnje, vlasnik je dužan stare instalacije i uređaje koji se neće koristiti (septička jama i dr.) odstraniti, razgraditi, sanirati i dostaviti dokaz o izvedenim radovima ovlaštene osobe isporučitelju usluge.

Članak 44.

Svaka građevina u pravilu ima jedan kanalizacijski priključak.

Isporučitelj usluge može odobriti priključenje unutarnje kanalizacije na javnu kanalizaciju (odvodnju) sa više kanalizacijskih priključaka, ako se:

- tehničkom dokumentacijom dokaže da je takvo priključenje opravdano iz razloga ekonomičnosti ili zbog potreba tehnološkog procesa ili zbog drugih tehnički prihvatljivih i opravdanih razloga,
- objekt iz kojeg se odvođe otpadne vode nalazi uz dva ili više kanalizacijskih slivova,
- priključuje unutarnja kanalizacija stambene zgrade sa više ulaza ili se priključuju stambene zgrade u nizu.

Članak 45.

Isporučitelj usluge može uvjetovati izradu unutarnje kanalizacije kojom se vrši objedinjavanje instalacija više stambenih cjelina i spaja jednim priključkom na točno određenom mjestu na sustav javne odvodnje.

Članak 46.

Isporučitelj usluge javne odvodnje ne odgovara za štete nastale uslijed povratnog toka otpadnih voda prilikom velike količine oborinskih padalina ili uslijed štete nastale prilikom zaštopavanja internog kanalizacijskog cjevovoda i priključka na javnu odvodnju.

Članak 47.

Na sustav javne odvodnje mogu se priključivati objekti i građevine za odvodnju i pročišćavanje oborinskih voda sa javnih cesta i javnih površina, a koji nisu dio sustava javne odvodnje, te su vlasništvo Hrvatskih cesta ili Grada Siska.

Članak 48.

Priključenje se provodi na način propisan ovim općim uvjetima te Odlukom o odvodnji otpadnih voda.

V.1 PRIKLJUČENJE NA VAKUUMSKU KANALIZACIJU

Članak 49.

Na vakuumskoj kanalizaciji pojedine građevine se priključuju pomoću vakuumskih okana na koje se spajaju kućni priključci. Ova okna su specijalno razvijena za vakuumsku kanalizaciju i u njima je smještena (hidro-pneumatska oprema) tj. vakuumski ventil za isisavanje otpadnih tvari zajedno sa upravljačkim uređajem.

Članak 50.

Ispred vakuumskog kućnog okna sa vakuumskim ventilom obavezno je smjestiti i manje retencijsko okno izrađeno od PVC-a. U tom oknu se sakupljaju manje količine otpadnih voda iz kućanstva koje se u retencijsko (kontrolno) okno dovode gravitacijskim padom.

Dodatni retencijski prostor između retencijskog i vakuumskog okna treba se obavezno spojiti vodonepropusnim cjevovodom od PVC DN 225mm, sa minimalnim padom od 0,5%, a izvodi ga isporučitelj vodne usluge.

Članak 51.

Kućnim priključcima dozvoljeno je priključiti samo otpadne vode iz kućanstva, a nije dozvoljeno priključiti oborinske vode sa privatnih parcela, krovova i javnih površina.

Članak 52.

Vlasnici kućnih priključaka dužni su prilikom izrade kućnog priključka omogućiti isporučitelju vodne usluge u fazi priključenja spajanje cjevovoda kanalizacijskog priključka do izlaza iz objekta i poslije izvedenih radova ne smiju se obavljati nikakvi radovi na priključnom cjevovodu.

Članak 53.

Korisnici kućnih priključaka, eventualno mogu samostalno nabaviti potreban materijal uz odgovarajuće ateste, a mogu i samostalno izvoditi zemljane radove uz nadzor i kontrolu isporučitelja vodne usluge.

Članak 54.

Korisnici koji su spojeni na sustav javne odvodnje odnosno vakuumsku kanalizaciju strogo je zabranjeno ispuštanje tvari i materija (PVC štapići, vlažne maramice, PVC vrećice, oštri predmeti, dijelovi životinjskog porijekla, voće, povrće, ostatci hrane i sl.) koje mogu oštetiti hidro-pneumatsku opremu vakuumskog okna koji je sastavni dio vakuum kanalizacije.

Članak 55.

Ukoliko se prilikom održavanja vakuumске kanalizacije odnosno vakuumskog okna utvrdi da je oštećenje hidro-pneumatske opreme (vakuumskog ventila) nastalo uslijed neadekvatnog ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje vakuum kanalizacije, troškovi popravka i/ili izmjene vakuumskog ventila obračunat će se korisnicima koji su spojeni na sustav javne odvodnje vakuum kanalizacije odnosno vakuumskog okna u ravnopravnim dijelovima.

Članak 56.

Ukoliko građevina nije priključena na sustav javne vodoopskrbe, nije moguće izvršiti priključenje na sustav javne odvodnje (vakuumsku kanalizaciju).

VI TEHNIČKO- TEHNOLOŠKI UVJETI UGRADNJE VODOMJERA

Članak 57.

Na osnovu priložene tehničke dokumentacije isporučitelj vodne usluge će odrediti potreban broj vodomjera za mjerenje potrošnje vode svake samostalne funkcionalne cjeline.

Članak 58.

Ukoliko se iz tehničke dokumentacije utvrdi da građevina ima do deset samostalnih funkcionalnih cjelina (stan, poslovni prostor, garaža) isporučitelj vodne usluge uvjetovat će ugradnju potrebnog broja glavnih vodomjera za mjerenje potrošnje vode svake samostalne cjeline.

Ukoliko se iz tehničke dokumentacije utvrdi da građevina ima više od deset samostalnih funkcionalnih cjelina isporučitelj vodne usluge uvjetovati će ugradnju jednog glavnog vodomjera (kombiniranog) uz obaveznu ugradnju kontrolnih vodomjera za mjerenje potrošnje vode svake samostalne funkcionalne cjeline.

Članak 59.

Kontrolni vodomjeri (koji su u vlasništvu i nadležnosti suvlasnika/vlasnika funkcionalnih cjelina) moraju imati tehničke karakteristike koje omogućavaju daljinsko očitavanje vodomjera i moraju biti kompatibilni sa sustavom daljinskog očitavanja vodomjera isporučitelja vodne usluge.

Članak 60.

Isporučitelj vodne usluge će nakon uvođenja sustava daljinskog očitavanja glavnih vodomjera omogućiti suvlasnicima građevine povezivanje očitavanja kontrolnih vodomjera u njegov sustav.

VII KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 61.

Isporučitelj usluge javne vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučene voda za ljudsku potrošnju odgovara parametrima sukladnosti propisanim važećim zakonskim propisima.

Nadzor nad kvalitetom vode za ljudsku potrošnju obavlja isporučitelj usluge putem vlastitog laboratorija i ovlaštenog laboratorija Zavoda za javno zdravstvo Sisačko–moslavačke županije.

Članak 62.

U slučaju reklamacije korisnika usluge javne vodoopskrbe na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju, isporučitelj usluge javne vodoopskrbe uzima uzorak vode na prodajnom mjestu (glavnom vodomjeru) i/ili na mjestu potrošnje vode korisnika usluge javne vodoopskrbe, te vrši analizu parametara sukladnosti vode za ljudsku potrošnju u vlastitom laboratoriju.

U slučaju iz prethodnog stavka, korisnik usluge javne vodoopskrbe može zatražiti, o svom trošku, dodatnu analizu parametara sukladnosti vode za ljudsku potrošnju u neovisnom ili ovlaštenom laboratoriju Zavoda za javno zdravstvo Sisačko–moslavačke županije.

Isporučitelj usluge javne vodoopskrbe odgovara za isporuku zdravstveno ispravne vode za ljudsku potrošnju do prodajnog mjesta (glavnog vodomjera).

U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu potrošnje vode namijenjene za ljudsku potrošnju, a koje su posljedica neprikladne unutarnje mreže ili njezinog lošeg održavanja, odgovornost za odstupanja snosi vlasnik unutarnje mreže.

Isporučitelj usluge javne vodoopskrbe dužan je izraditi godišnji izvještaj za prethodnu godinu i obavijestiti o istom javnost putem sredstava javnog informiranja.

Članak 63.

U slučaju kada se sustavom samokontrole (HACCP), monitoringom, temeljem druge službene kontrole, zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti utvrdi da voda za ljudsku potrošnju ne ispunjava parametre sukladnosti, isporučitelj usluge javne vodoopskrbe je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku ograničiti isporuku vode, te obavijestiti potrošače o nemogućnosti korištenja vode, odnosno dati im odgovarajuće preporuke o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće.

Ako ograničenje isporuke vode za ljudsku potrošnju traje više od 24 sata isporučitelj usluge javne vodoopskrbe mora osigurati potrošačima opskrbu vodom na drugi način do uspostave

redovite vodoopskrbe.

Članak 64.

Isporučitelj vodnih usluga obvezan je kontrolirati kvalitetu otpadnih voda na sustavu javne odvodnje sukladno parametrima utvrđenim važećim zakonskim propisima i u skladu sa odredbama važeće Vodopravne dozvole.

Nadzor nad kontrolom kakvoće i količine ispuštenih otpadnih voda obavlja isporučitelj vodne usluge putem ovlaštenog laboratorija Zavoda za javno zdravstvo Sisačko-moslavačke županije.

Članak 65.

O podacima kontrole kakvoće i količine ispuštenih otpadnih voda potrebno je voditi očevidnik, te isti kvartalno dostavljati u Hrvatske vode, Vodno-gospodarski odjel za vodno područje sliva Save, Zagreb i nadležnoj vodopravnoj inspekciji.

VIII PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Članak 66.

Isporučitelj usluge pruža vodne usluge prema načelima utvrđenim Zakonom o vodama.

Članak 67.

Komunalne vodne građevine su javna dobra u javnoj uporabi i u vlasništvu su isporučitelja usluga.

Komunalnim vodnim građevinama upravlja isporučitelj usluga.

Pod upravljanjem u smislu ovog članka smatraju se poslovi investitora gradnje vodnih građevina, njihovo održavanje, čuvanje i korištenje za namjene kojima vodne građevine služe.

Isporučitelj usluge je obvezan vodne građevine te priključke na javnu vodoopskrbnu mrežu i mrežu javne odvodnje održavati u stanju funkcionalne ispravnosti.

Članak 68.

Isporučitelj usluga dužan je o svom trošku vršiti redovnu izmjenu i umjeravanje glavnih vodomjera prema važećim propisima u području mjeriteljstva.

Isporučitelj je obvezan sredstvima javnog priopćavanja izvijestiti korisnika o redovnoj izmjeni vodomjera iz stavka 1. ovog članka.

Isporučitelj sastavlja i popunjava obrazac (monterski list) redovne izmjene vodomjera.

Korisnik je dužan potpisati obrazac redovne izmjene vodomjera s upisanim podacima o demontiranom i novougrađenom vodomjeru.

Ukoliko korisnik ne prisustvuje izmjeni vodomjera, a obaviješten je o njoj, smatra se da je suglasan sa podacima upisanim u obrascu izmjene.

Isporučitelj usluge vrši izvanrednu izmjenu vodomjera u slučaju kada je vodomjer neispravan (stoji, ne registrira protok vode) na vlastiti trošak, a u slučaju kada je vodomjer smrznut ili oštećen na neki drugi način, trošak izvanredne izmjene vodomjera pada na teret korisnika.

Članak 69.

Korisnik je dužan u pisanom obliku izvijestiti isporučitelja usluga o:

- svakoj promjeni vlasništva građevine i druge nekretnine priključene na vodne građevine,
- podacima potrebnim za ispostavljanje računa prema važećim propisima,
- početku i prestanku obavljanja registrirane djelatnosti,
- promjeni namjene prostora u vlasništvu/suvlasništvu korisnika, odnosno o drugim podacima važnim za uređivanje međusobnih odnosa isporučitelja usluga i korisnika.

U slučaju promjene korisnika (zbog promjene vlasništva, zakupa, najma i dr.), raniji korisnik

ostaje u statusu korisnika i obveznika plaćanja vodnih usluga sve do početka novog obračunskog razdoblja u kojem je preslikom ugovora ili drugim vjerodostojnim dokumentom raniji ili novi korisnik obavijestio javnog isporučitelja o promjeni korisnika.

Obavijest o promjeni korisnika na način opisan u prethodnom stavku, raniji ili novi korisnik obvezni su dostaviti javnom isporučitelju u roku od 8 dana od dana promjene, a u protivnom slučaju raniji korisnik ostaje u obvezi podmirenja svih dospjelih računa za vodne usluge sve dok ne dostavi dokumente kojima dokazuje promjenu korisnika.

Korisnik je obavezan interne vodove te kontrolno kanalizacijsko mjerno priključno okno, vodomjerno okno ili podrumsku prostoriju u kojoj se nalazi vodomjer održavati u ispravnom stanju, vodom se racionalno koristiti i pridržavati se ovih općih uvjeta.

U slučaju da isporučitelj usluga utvrdi nedostatke ili neispravnosti na internim vodovima i pripadajućim uređajima, koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma, zdravlje, kvalitetu pitke vode te funkcioniranje sustava javne odvodnje ili javne vodoopskrbe, upozorit će korisnika pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nedostataka, koji ne može biti duži od 30 dana, i o tome izvijestiti nadležne inspekcijske službe. Ako u određenom roku korisnik sam ne otkloni utvrđene nedostatke, isporučitelj usluga ima pravo obustaviti mu isporuku vodne usluge.

Korisnik je obavezan interne kanalizacijske vodove s pripadajućim uređajima redovito održavati i provoditi kontrolu ispravnosti istih sukladno važećim propisima.

Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje interne vodove. U slučaju nepridržavanja odredbi ovog stavka isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge korisniku.

Korisnik je obavezan omogućiti isporučitelju usluge obavljanje svih radnji potrebnih radi popravaka priključaka te očitavanja i zamjene vodomjera.

U slučaju kada ovlašteni radnici isporučitelja usluge utvrde da je vodomjerno okno u takvom stanju koje onemogućava isporučitelja usluge popravak priključka ili očitavanje ili zamjenu vodomjera (voda u vodomjernom oknu, zatrpano vodomjerno okno ili drugi razlozi koji onemogućavaju izvršenje navedenih obveza isporučitelja usluge), isporučitelj usluge upozorit će o navedenom korisnika pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nedostataka, koji ne može biti duži od 5 dana.

Nakon proteka roka iz prethodnog stavka, isporučitelj usluge ima pravo i obvezu dovesti vodomjerno okno u stanje funkcionalne ispravnosti (ispumpati vodu, očistiti vodomjerno okno i sl.) i to o trošku korisnika.

U slučajevima iz prethodnog stavka, korisnik je obavezan naknaditi troškove dovođenja vodomjernog okna u stanje funkcionalne ispravnosti, a temeljem računa za izvršene radove kojega ispostavlja isporučitelj usluge.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik te je dužan nadoknaditi štetu isporučitelju usluge i svim ostalim korisnicima koji su pretrpjeli štetu.

Kvar na priključku korisnik je dužan odmah prijaviti isporučitelju usluge.

Korisnik, s godišnjom potrošnjom vodne usluge većom od 10.000 m³, dužan je s isporučiteljem usluge sklopiti godišnji ugovor o isporuci vodnih usluga, dok u suprotnom isporučitelj usluge mu može obustaviti isporuku vodnih usluga.

Članak 70.

U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili zapornog uređaja iza vodomjera, korisnik ima pravo zatvoriti zaporni uređaj ispred ili iza vodomjera, uz uvjet da odmah, a najkasnije u roku od 10 sati o tome usmeno ili pisano izvijesti isporučitelja usluge.

Korisnik ima pravo pisanim putem zatražiti od isporučitelja usluge ispitivanje ispravnosti vodomjera, koji je dužan u najkraćem roku demontirati vodomjer i dostaviti ga nadležnoj kontroli mjera na ispitivanje.

Ako se kontrolom utvrdi da je vodomjer ispravan, korisnik plaća troškove nastale traženim pregledom, dok mu suprotnome troškove plaća isporučitelj usluge.

Smatra se da je vodomjer ispravan ako kontrolom utvrđena odstupanja u mjerenju nisu veća od dozvoljenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako je utvrđeno da su

odstupanja veća od dozvoljenih, obračunata potrošnja korigira se sukladno visini utvrđene greške.

Članak 70.a.

Isporučitelj usluge može uvažiti pisani zahtjev korisnika kojim se traži odjava korištenja vodnih usluga, navodeći opravdani zahtjev, te uz uvjet da je korisnik uredno podmirio sve postojeće dospelje obveze prema isporučitelju, uključujući i trošak demontaže vodomjera te da vodomjer nakon demontaže preda isporučitelju na redovno baždarenje i održavanje.

Odjava isporuke vodnih usluga može biti trajna i privremena.

Trajno se može odjaviti korištenje vodnih usluga samo za porušeni objekat, a privremeno za objekte u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljavaju.

Privremena odjava isporuke vodnih usluga ne može biti kraća od jedne godine, a niti duža od tri godine.

Ukoliko korisnik nakon proteka roka od tri godine ne podnese pisani zahtjev za ponovnu uspostavu vodnih usluga, gubi status korisnika vodnih usluga te će njegov zahtjev za ponovnim priključenjem smatrati zahtjevom za priključenje novog korisnika.

Trajna odjava isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe obavlja se na način da isporučitelj usluge demontira vodomjer, a dovod vode zatvara na mjestu priključenja ugradnjom obujmice za sanaciju (ako je čvor priključka izveden bušenjem cjevovoda) ili ugradnjom slijepe priрубnice na ogranku T-komada (ako je čvor priključka izveden rezanjem cjevovoda).

Trajna odjava isporuke vodne usluge javne odvodnje obavlja se na način da isporučitelj usluge blindira priključak na mjestu spoja s javnom kanalizacijskom mrežom.

Privremena odjava usluge javne vodoopskrbe, korisnik je obavezan ispustiti vodu iz interne vodovodne instalacije, a isporučitelj je dužan skinuti vodomjer te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom odnosno kontrolnom oknu.

Kod privremene odjave vodne usluge javne odvodnje, isporučitelj usluge će blindirati priključak u kontrolnom oknu korisnika ili na mjestu spoja s javnom kanalizacijskom mrežom.

Ponovnu uspostavu vodnih usluga korisnik je dužan zatražiti pisanim putem, a isporučitelj usluga će ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga tek nakon izvršenog plaćanja svih obračunatih troškova isporučitelja usluga.

Ukoliko se korisnik za vrijeme trajanja odjave isporuke vodnih usluga koja je uslijedila po njegovom zahtjevu za odjavom vodnih usluga, bez suglasnosti za priključenje samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje stječe status neovlaštenog korisnika.

U tom slučaju isporučitelju pripada pravo naplate protupravno stečene koristi s osnova neovlaštene potrošnje vodnih usluga za svaki mjesec neovlaštene potrošnje, koja se utvrđuje u visini dvostrukog iznosa isporučenih vodnih usluga obračunatog na osnovi potrošnje u zadnja tri mjeseca prije odjave isporuke vodnih usluga.

Za utvrđivanje početka vremena korištenja vodnih usluga iz prethodnog stavka uzima se da se korisnik neovlašteno priključio istog dana s kojim je izvršena odjava vodnih usluga.

IX UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

a) Mjerenje potrošnje vode

Članak 71.

Mjerenje potrošnje vode u pravilu se vrši vodomjerom, a podrazumijeva razliku potrošnje na dan očitavanja vodomjera u odnosu na prethodno očitavanje.

Glavni vodomjeri koji registriraju potrošnju vode ugrađeni su u vodomjernom oknu za svaku samostalnu uporabnu cjelinu koja je priključena na vodovodnu mrežu.

Vodomjere očitavaju radnici isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje isporučitelj usluge.

Radnici koji obavljaju poslove očitavanja vodomjera moraju imati vidljivo istaknutu službenu iskaznicu isporučitelja usluge.

Korisnik, odnosno potrošač (kupac) usluge je dužan omogućiti pristup vodomjernom oknu odnosno vodomjeru radniku isporučitelja usluge.

Korisnik usluge odnosno potrošač (kupac) je dužan urediti vodomjerno okno odnosno ukloniti sve nedostatke (isprazniti vodu iz vodomjernog okna, ugraditi stupaljke, otključati lokot poklopca vodomjernog okna i sl.) kako bi isporučitelj usluge uredno izvršio očitavanje (vodomjera) isporučene količine vode.

Korisniku odnosno potrošaču (kupcu) – fizičkoj osobi u obiteljskoj kući ili stanu u višestambenoj zgradi koji ima zaseban glavni vodomjer, količinu isporučene vode isporučitelj usluge očitava svaki četvrti mjesec u tekućoj godini, a za razdoblje od tri mjeseca.

Korisniku odnosno potrošaču (kupcu) – pravnoj osobi, količinu isporučene vode isporučitelj usluge očitava svaki mjesec, osim u slučajevima kada je mjesečna potrošnja manja od 10m³, kada se očitavanje obavlja na način opisan u stavku 1. ovog članka te je u isključivoj nadležnosti ovlaštenih radnika isporučitelja usluge.

Korisnik odnosno potrošač (kupac) – fizička osoba u obiteljskoj kući ili stanu u višestambenoj zgradi koji ima zaseban glavni vodomjer te korisnik odnosno potrošač (kupac) – pravna osoba koja obavlja djelatnost u višestambenoj zgradi koja ima zaseban glavni vodomjer može i osobno očitati i dojaviti isporučitelju usluge potrošnju vode najkasnije do 25-og u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu i to pisanim putem, telefonski ili putem obrasca koji se nalazi na web stranici Društva.

Odredba prethodnog stavka ne odnosi se na očitavanje i dojavu potrošnje vode u višestambenim zgradama u kojima potrošnju vode mjeri samo jedan glavni vodomjer, u kojima je očitavanje potrošnje u isključivoj nadležnosti ovlaštenih radnika isporučitelja usluge i obavlja se svaki mjesec (primjenjuje se na korisnike odnosno potrošače - kupce fizičke i pravne osobe).

b) Obračun potrošnje vode

Članak 72.

Korisniku odnosno potrošaču (kupcu) – fizičkoj osobi, u obiteljskoj kući ili stanu u višestambenoj zgradi koji ima zaseban glavni vodomjer te korisniku odnosno potrošaču (kupcu) – pravnoj osobi koja obavlja djelatnost u višestambenoj zgradi koja ima zaseban glavni vodomjer, količinu isporučene vode isporučitelj usluge obračunava na način da mu svaki mjesec ispostavlja akontacijski račun na osnovu prosječne mjesečne potrošnje vode očitane u razdoblju prethodnog očitavanja.

Korisniku odnosno potrošaču (kupcu) – fizičkoj osobi, u stanu u višestambenoj zgradi u kojoj potrošnju vode mjeri samo jedan glavni vodomjer te korisniku odnosno potrošaču (kupcu) – pravnoj osobi koja obavlja djelatnost u višestambenoj zgradi u kojoj potrošnju vode mjeri samo jedan glavni vodomjer, količinu isporučene vode isporučitelj usluge obračunava svaki mjesec.

Korisniku odnosno potrošaču (kupcu) – pravnoj osobi količinu isporučene vode isporučitelj usluge obračunava svaki mjesec, osim u slučajevima kada je mjesečna potrošnja manja od 10m³, kada se obračun obavlja na način opisan u stavku 1. ovog članka.

Korisnicima vodne usluge – suvlasnicima stambene zgrade odnosno potrošačima (kupcima) čiju potrošnju mjeri samo jedan glavni vodomjer, isporučitelj usluge obračunava potrošnju na način da se količina isporučene vode na glavnom vodomjeru podijeli sa ukupnim brojem osoba-članova koji je dostavljen isporučitelju usluge od strane ovlaštenog predstavnika suvlasnika zgrade.

Ovlašteni predstavnik suvlasnika zgrade dužan je isporučitelju usluge u pisanom obliku dostaviti točne podatke o broju članova domaćinstva i promjene broja članova do 25. u tekućem mjesecu, te obvezno upisati OIB potrošača (kupca).

Ukoliko ovlašteni predstavnik stanara ne dostavi tražene podatke na opisani način, obračun potrošnje obavlja se na temelju postojećih podataka.

Korisnicima vodne usluge odnosno potrošačima (kupcima) čiju potrošnju mjere kontrolni vodomjeri, isporučena vodna usluga obračunava se na osnovi dostavljenih pisanih podataka od ovlaštenog predstavnika suvlasnika zgrade o očitavanju svih kontrolnih vodomjera na dan

očitanja glavnog vodomjera.

Zbroj očitavanja svih kontrolnih vodomjera mora odgovarati očitavanju glavnog vodomjera.

Ako se utvrdi razlika očitavanja glavnog vodomjera i zbroja kontrolnih vodomjera razlika potrošnje obveza je vlasnika ili suvlasnika funkcionalnih cjelina odnosno potrošača (kupaca).

Kada korisnik odnosno potrošač (kupac) koristi vodu za osobne potrebe i za potrebe obavljanja poslovne djelatnosti, dužan je zatražiti ugradnju posebnog vodomjera za svaku samostalnu funkcionalnu cjelinu odnosno svaku namjenu potrošnje. Ukoliko to ne učini obračun se radi prema cijeni sukladno odluci o cijeni vodnih usluga navedenoj u stavku 1. ovog članka propisanoj za pravne osobe (gospodarstvo).

Kada količinu isporučene vode nije moguće utvrditi zbog nemogućnosti očitavanja vodomjera isporučitelj usluge može potrošaču (kupcu) obračunati prosječnu potrošnju na osnovi prethodnih mjeseci.

Osnovica za obračun prosječne potrošnje vode uzima se količina od 5m³/po članu domaćinstva mjesečno.

Prosječna potrošnja obračunati će se u slučaju:

- ako je vodomjer nedostupan za očitavanje
- ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano, nepristupačno
- ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta
- ako je vodomjer oštećen, nema plombe ili je oštećena plomba
- ako je vodomjer neispravan (ne registrira protok-stoji, oštećen smrzavanjem ili oštećen na drugi način
- ako je vodomjer otuđen

ili bilo koji drugi način koji onemogućava očitavanje vodomjera

c) Naplata vodnih usluga

Članak 73.

Naplata vodnih usluga, a temeljem izvršenog mjerenja te obračuna potrošnje vode iz članka 71. i 72. ovih općih uvjeta, isporučitelj usluge će obavljati sukladno cijenama propisanim važećom odlukom o cijeni vodnih usluga isporučitelja usluge, a koju odluku isporučitelj usluge objavljuje na zakonom propisani način.

U slučaju promjene cijene vodnih usluga isporučitelj usluge će na svojoj internet stranici, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi uobičajeni način o tome obavijestiti korisnike.

Isporučitelj usluge ispostavlja potrošaču (kupcu) račun svaki mjesec i to na slijedeći način:

- korisnicima odnosno potrošačima (kupcima) iz članka 72. stavak 1. i 3. (korisnicima odnosno potrošačima - kupcima čija je mjesečna potrošnja manja od 10m³), račun za utrošenu vodu ispostavlja se temeljem obračuna akontacije potrošnje na osnovu prosječne mjesečne potrošnje vode očitane u razdoblju prethodnog očitavanja tri mjeseca, a svaki četvrti mjesec u tekućoj godini izvršit će se usklađenje potrošnje te potrošaču (kupcu) ispostaviti račun s obračunom stvarne potrošnje
- korisnicima odnosno potrošačima (kupcima) iz članka 72. stavak 2. račun za utrošenu vodu ispostavlja se temeljem očitavanja i obračuna potrošnje opisane u članku 71. stavak 3. i 72. stavak 2. ovih općih uvjeta.

Potrošač (kupac) je dužan isporučitelju usluge platiti istu temeljem ispostavljenog računa u cjelokupnom iznosu, a najkasnije do datuma dospijeca naznačenog na računu.

Ukoliko potrošač (kupac) ne plati ispostavljeni račun do datuma dospijeca, isporučitelj usluge će obračunati zakonsku zateznu kamatu za razdoblje kašnjenja plaćanja i iskazati je na slijedećem računu.

Ako je u poslovnim knjigama isporučitelja usluge, prilikom mjesečnog obračuna vodne usluge, evidentiran dug iz prethodnog razdoblja, navedeni dug će biti prikazan na računu, a takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Ako je u poslovnim knjigama isporučitelja usluge, prilikom mjesečnog obračuna vodne usluge, evidentirana preplata, ista će biti prikazana na narednom računu, odnosno za

utvrđeni iznos preplate isporučitelj usluge umanjiti će prvi slijedeći račun za vodne usluge, odnosno ima pravo na povrat preplaćenog iznosa vodnih usluga.

Ukoliko se potrošaču (kupcu) omogući obročno plaćanje dugovanja (u slučaju isticanje veće količine vode uslijed loma i sličnih uzroka), obvezno se između potrošača (kupca) i isporučitelja usluge sklapa izvansudska nagodba (sporazum o plaćanju dospjelog potraživanja), ali u tom slučaju potrošač (kupac) nije oslobođen plaćanja kamate na zakašnjenje u plaćanju.

Potrošač (kupac) ima pravo prigovora na ispostavljeni račun, ali prigovor ne odgađa rok naplate računa.

Potrošač (kupac) prigovor podnosi isporučitelju usluge u pisanom obliku, najkasnije u roku 15 dana od dana primitka računa, i to putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte. Po isteku roka uloženi prigovor se neće razmatrati.

Isporučitelj usluge je dužan ispitati utemeljenost prigovora i dati pisani odgovor u roku 15 dana od dana primitka pravovremeno uloženog prigovora.

Po primitku odgovora na pisani prigovor iz stavka 7. ovog članka, potrošač (kupac) može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije javnog isporučitelja.

Povjerenstvo mora odgovoriti potrošaču (kupcu) na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

U vezi sa prigovorom, odnosno reklamacijom koja se odnosi na usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kupac (potrošač) može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio postupke iz stavka 7. do 11. ovog članka te postupak utvrđen zakonom kojim se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu potrošača od postupanja pružatelja javnih usluga.

Ako potrošač (kupac) ne podmiri dugovanje prema prethodno ispostavljenim računima, i to nakon tri dospelja, a neplaćena računa, isporučitelj usluge će potrošaču (kupcu) dostaviti opomenu kojom će ga upozoriti na mogućnost da mu se zbog neplaćanja obustavi isporuka vodne usluge i pokrene postupak prisilne naplate dugovanja na Zakonom propisan način.

Ukoliko potrošač (kupac) ne podmiri dospjelo dugovanje u cijelosti, a nakon pisane opomene iz prethodnog stavka, isporučitelj usluge će obustaviti pružanje vodne usluge.

X UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE VODNIH USLUGA

a) Obustava vodnih usluga

Članak 74.

Isporučitelj usluga ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga korisniku odnosno potrošaču (kupcu) demontažom vodomjera ili obustavom isporuke vode na zapornom uređaju na mjestu priključenja (čvoru priključka) u slijedećim slučajevima:

- ako korisnik odnosno potrošač (kupac) vodne usluge ne plaća cijenu vodne usluge u rokovima i na način utvrđen ovim općim uvjetima i važećom odlukom o cijeni vodnih usluga iz članka 73. stavak 1. ovih Općih uvjeta, a osobito u slučaju kada isporučitelj usluga u svojim poslovnim knjigama utvrdi financijsko dugovanje korisnika odnosno potrošača (kupca) za tri dospelja, a neplaćena računa za vodne usluge,
- u svim slučajevima nepridržavanja obveza opisanih u članku 69. ovih općih uvjeta,
- u slučajevima planiranog ili neplaniranog izvođenja radova na vodnim građevinama (kvar na javnoj vodoopskrbnoj i kanalizacijskoj mreži ili (do)gradnje/rekonstrukcije javne vodoopskrbne i kanalizacijske mreže),
- ako korisnik odnosno potrošač (kupac) neovlašteno koristi vodne usluge,
- ako korisnik odnosno potrošač (kupac) u javnu kanalizacijsku mrežu ispušta otpadne vode koje svojim sastavom ne odgovaraju važećim propisima,
- u drugim slučajevima koji se po posebnim propisima mogu smatrati neovlaštenim korištenjem vodnih usluga.

Članak 75.

Obustava isporuke vodnih usluga traje sve dok se ne otklone razlozi obustave iz prethodnog članka.

Ponovno uspostavljanje isporuke vodnih usluga obaviti će se u roku od 3 dana nakon što korisnik odnosno potrošač (kupac) otkloni razloge obustave isporuke koje je prouzročio.

Korisnik odnosno potrošač (kupac) snosi sve troškove obustave i ponovnog uspostavljanja isporuke vodnih usluga u slučajevima kada je do obustave došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju trpi korisnik odnosno potrošač (kupac) zbog obustave isporuke vodne usluge.

Članak 76.

Isporučitelj usluga obustaviti će isporuku vodnih usluga javne vodoopskrbe, skidanjem (demontažom) vodomjera te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom odnosno kontrolnom oknu.

Isporučitelj usluga obustaviti će isporuku vodnih usluga javne odvodnje na način da će blindirati priključak na mjestu spoja s javnom kanalizacijskom mrežom.

Obustavu vodne usluge provodi isporučitelj usluge iz razloga opisanih u članku 69. i 74. ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj ne može obustaviti ili ograničiti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa slijedećim Korisnicima:

1. Bolnicama i domovima zdravlja,
2. Ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih osoba, invalidnih i drugih osoba ometanih u psihofizičkom i fizičkom razvoju,
3. Ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama, te Fakultetima i učeničkim domovima,
4. Višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za obustavu vodnih usluga pojedinih Korisnika koji ne plaćaju uslugu.

b) Ograničenje pružanja vodnih usluga

Članak 77.

U slučaju poremećaja u vodoopskrbi uslijed poplave, suše, potresa ili drugih nepogoda, nadležno tijelo jedinice lokalne/regionalne samouprave, na prijedlog isporučitelja, može odlučiti o uvođenju ograničenja potrošnje vode za sve ili pojedine korisnike.

Korisnici odnosno potrošači (kupci) obvezni su pridržavati se uputa i odredbi o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavka 1. ovog članka.

Ukoliko nastanu poremećaji u vodoopskrbi većih razmjera, nadležno tijelo jedinice lokalne/regionalne samouprave utvrđuje prioritete opskrbe vodom, sukladno planu interventnih mjera.

Isporučitelj usluga ne odgovara za štetu nastalu uslijed poremećaja u pružanju vodnih usluga uzrokovanih višom silom (loše hidrološke prilike, velike količine oborina, potresi i sl.).

XI POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 78.

Neovlaštenim korištenjem vodnih usluga smatraju se slijedeći slučajevi:

- ako je fizička ili pravna osoba samovoljno priključila građevinu na javnu vodoopskrbnu mrežu ili mrežu javne odvodnje,
- ako fizička ili pravna osoba uzima vodu iz javne vodoopskrbne mreže putem protupožarnih hidranata (krađa vode),
- ako fizička ili pravna osoba poduzima bilo kakve radnje koje utječu na sigurnost i

ispravnost funkcioniranja javne vodoopskrbne mreže ili javne kanalizacijske mreže (oštećenje okana i armatura, krađa poklopaca, zatvaranje zasuna),

- ako Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
- ako je Korisnik izveo ogranak na spojnem vodu priključka ispred vodomjera,
- ako je Korisnik demontirao, zamijenio ili vodomjer okrenuo suprotno od tehnički ispravnog smjera ugradnje,
- ako je korisnik skinuo ili oštetiо plombu vodomjera, zaporne uređaje i druge elemente vodovodnog priključka i njihove plombe,
- ako je Korisnik oštetiо ili skinuo plombu na protupožarnom zasunu ugrađenom u obilazni vod, te isti drži otvorenim odnosno koristi vodu mimo vodomjera,
- ako je Korisnik priključio odvodnju oborinskih voda sa svoje nekretnine na javnu kanalizacijsku mrežu razdijeljenog tipa,
- ako korisnik dozvoli, mimo znanja Isporučitelja, spajanje drugih korisnika na svoje interne vodove,
- u svim drugim slučajevima u kojima Korisnik postupа suprotno ovim općim uvjetima.

Članak 79.

U slučajevima neovlaštenog korištenja vodnih usluga isporučitelj usluge ima pravo zahtijevati naknadu štete zbog stjecanja bez osnove i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodnih usluga.

Isporučitelj usluge ima pravo u slučajevima neovlaštenog korištenja vodnih usluga obustaviti isporuku usluga bez prethodne najave, a da ne odgovara za eventualnu štetu koja bi nastala uslijed obustave ovih usluga.

XII ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 80.

Nadzor nad provođenjem ovih općih uvjeta provodi isporučitelj usluge te državna vodopravna inspekcija.

Članak 81.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja i objavljuju se na internetskim stranicama isporučitelja usluga.

Direktor Društva
Srđan Marić, dipl.ing.prometa

SIGACKI VODOVOD d.o.o.
21314, Obala Rudera (Boškovića) 10