



## POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete temelj je poslovnog upravljanja društva „Sisački vodovod“ d.o.o. Sisak, a poslovni uspjeh našeg društva zasniva se na postizanju zadovoljstva naših korisnika, ispunjenju njihovih želja i potreba za kontinuiranom i pouzdanom opskrbom zdravstveno ispravne vode za ljudsku potrošnju tako da se očuva njena sigurnost od izvorišta do slavine korisnika.

Kontinuirano brinemo o sustavu odvodnje i pročišćavanju otpadnih voda, prilikom čega smo uspostavili visoke razine kontrola prije ispuštanja otpadnih voda čime nastojimo spriječiti možebitna onečišćenja i pozitivno utjecati na okoliš.

Svjesni položaja i odgovornosti smatramo da se kvaliteta i sigurnost vode za ljudsku potrošnju može postići poštujući sve relevantne zakonske zahtjeve, zahtjeve koje postavljaju naši kupci i sve ostale zainteresirane strane i zahtjeve postavljene sustavom upravljanja kvalitetom i sigurnošću vode za ljudsku potrošnju. Redovito provodimo unutarnju i vanjsku komunikaciju sa svim zainteresiranim stranama u svrhu razmjene informacija od značaja za sigurnost vode za ljudsku potrošnju.

Od posebnog je interesa provoditi stalni preventivni nadzor nad sigurnošću vode za ljudsku potrošnju, a vezano uz mikrobiološke i druge opasnosti. Uprava društva se obvezuje da će osigurati materijalne, finansijske i kadrovske resurse potrebne za djelotvornu primjenu sustava upravljanja kvalitetom, raditi na dosljednoj primjeni i neprestanom poboljšanju istoga.

Ova politika kvalitete podržana je mjerljivim ciljevima koja doprinose neprestanom poboljšavanju i redovito se ocjenjuje u odnosu na njezinu primjerenost.

Politika kvalitete javni je dokument, prenesena je zaposlenicima te je dostupna svim vanjskim zainteresiranim stranama.

Sisak, veljača 2024.god.

**DIREKTORICA:**

**Sanja Mehinović, univ.mag.ing.met.**