

POLITIKA KVALITETE

(u skladu s normom ISO 9001:2015)

Politika kvalitete temelj je poslovnog upravljanja društva „Sisački vodovod“ d.o.o.

Poslovni uspjeh Društva zasniva se na postizanju zadovoljstva naših potrošača i svih zainteresiranih strana kroz:

- Kontinuiranu i pouzdanu opskrbu vodom za ljudsku potrošnju, uz očuvanje razine kvalitete od crpljenja površinske vode rijeke Kupe i procesa proizvodnje vode, pa sve do distribucije krajnjim potrošačima, s ciljem zaštite njihova zdravlja.
- Kontinuiranu brigu o sustavu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, pri čemu održavamo visoku razinu kontrola prije ispuštanja otpadnih voda, kako bismo spriječili moguće onečišćenje i pozitivno utjecali na okoliš.

Sve aktivnosti provodimo uz poštivanje zakonskih i drugih obvezujućih propisa te postupanje u skladu s definiranim postupcima i dodijeljenim odgovornostima.

Naše poslovanje temelji se na procesnom pristupu, jasnom definiranju odgovornosti i stalnom nadzoru nad ključnim procesima. Sustavno prepoznajemo rizike i prilike te poduzimamo mjere za njihovo upravljanje kako bismo osigurali stabilnost i učinkovitost poslovanja.

Potičemo pozitivnu radnu okolinu i timski rad, uz osiguranje otvorene komunikacije s našim radnicima, potrošačima, dobavljačima, lokalnom zajednicom i svim zainteresiranim stranama, s ciljem razmjene informacija važnih za sigurnost javne vodoopskrbe i odvodnje.

Uprava društva obvezuje se osigurati materijalne, financijske i kadrovske resurse potrebne za djelotvornu primjenu sustava upravljanja kvalitetom, kao i za njegovu dosljednu primjenu i stalno poboljšavanje.

Ova Politika kvalitete javni je dokument, komunicirana svim zaposlenicima i dostupna svim zainteresiranim stranama. Podržana je mjerljivim ciljevima kvalitete, a njezina se primjerenost i djelotvornost redovito preispituju kako bi ostala usklađena sa strateškim smjerom organizacije.

Sisak, prosinac 2025.

DIREKTOR

Igor Valešić, dipl.ing.