

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA USLUGA SISAČKOG VODOVODA d.o.o.

U koju svrhu koristimo vaše osobne podatke?

U svrhu pružanja javnih usluga vodoopskrbe i odvodnje prikupljamo vaše podatke temeljem vašeg zahtjeva za našim uslugama, zahtjevima za sklapanje ugovornog odnosa (npr. ugovor o vodoopskrbnom priključku), dostavi stanja vodomjera, prijavi kvara, usluge ispumpavanja... Podatke koje nam dostavite obrađujemo u svrhu pravilnog evidentiranja izvršene javne usluge, ispostave računa za izvršenu uslugu te u slučaju eventualnog neplaćanja usluge u svrhu pokretanja postupka prisilne naplate izvršene usluge na osnovi zakonskih obaveza.

Koje podatke prikupljamo?

- ime i prezime
- adresa priključka/usluge
- OIB
- kontakt telefon/e-adresa
- adresa za dostavu računa
- lokacija građevine/mjesta priključka/usluge
- broj katastarske čestice
- šifra vodomjera
- stanje vodomjera
- potpis korisnika
- naziv banke i IBAN (samo u slučaju povrata preplaćenih ili pogrešno uplaćenih sredstava)

Koje još podatke možemo prikupljati?

Uz vašu privolu prikupljamo podatke o vašoj e-adresi u svrhu slanja računa elektroničkim putem.

U svrhu osiguranja više razine zaštite i sigurnosti posjetitelja i imovine na osnovu legitimnog interesa ili zakonskih obveza postavljen je video nadzor na našim objektima.

Ukoliko nas nazovete nakon radnog vremena, vikendima ili blagdanima sustav će vas preusmjeriti na dežurnog radnika uz obavijest da se poziv snima. Svrha snimanja je evidencija kvarova, nadzor nad izvršenim popravcima.

Koliko dugo čuvamo podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo dok ste korisnik naših usluga, a nakon toga u zakonom

propisanim rokovima.

Privolu čuvamo do povlačenja iste ili do promjene korisnika.

Zapise video nadzora čuvamo ovisno o objektu nadzora.

Zapise audio snimaka čuvamo 60 dana.

Dijelimo li podatke?

Pristup vašim osobnim podacima imaju zaposlenici Društva koji zbog prirode posla imaju pristup osobnim podacima, a u svrhu realizacije zahtjeva. Dijelimo ih i sa provjerenim trećim stranama s kojima imamo sklopljen ugovor o zaštiti osobnih podataka: usluge informatičke podrške, programske aplikacije, tiskanje računa...Vaše podatke možemo podijeliti s odvjetnicima, javnim bilježnicima, državnim institucijama u slučajevima propisanim zakonom te u sudskim postupcima.

Sigurnost podataka

Svi podaci koje nam dostavite osigurani su tehničkom zaštitom i računalnim informacijskim sustavom s ograničenim pristupom podataka. Podaci su pohranjeni u programskim aplikacijama na našem sigurnom poslužitelju (serveru), u uredima i arhivu. U postupanju s vašim podacima držimo se strogo propisanih pravila i sigurnosnih postupaka. Pristup podacima unutar Društva imaju samo ovlaštene osobe.

Koja su vaša prava?

Kao korisnik Sisačkog vodovoda d.o.o. možete zatražiti pristup svojim podacima, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, povući privolu ili uputiti prigovor na obradu podataka.

Što ako nam ne želite dostaviti podatke?

Ukoliko želite koristiti naše usluge vaša je zakonska obveza, odnosno uvjet nužan za sklapanje ugovora, dostava vaših osobnih podataka. U slučaju da nam ne želite dostaviti podatke koje vas tražimo kroz naše obrasce i propise nećete biti u mogućnosti koristiti naše usluge.

U slučaju promjene osobnih podataka iste ste nam dužni dostaviti u roku od 15 dana od dana promjene.

Više o obradi osobnih podataka pogledajte u našoj Politici privatnosti na www.sisackivodovod.hr ili se obratite našem službeniku za zaštitu osobnih podataka.